

tessi

« Le télétravail s'est démocratisé et sans NinjaOne, nous n'aurions aucune visibilité sur nos machines »

Guillaume Frank,  
*Responsable du parc informatique*

**PAYS**

France

**SECTEUR**

Finance et assurances

**TERMINAUX**

2485

**PRODUITS**

NinjaOne Professional

**LE DÉFI**

Tessi Assurances est l'activité du groupe Tessi spécialisée dans la transformation digitale et la délégation de gestion des métiers assurancielles (santé, prévoyance, Epargne, retraite, IARD).

L'activité repose sur plusieurs sites en France accueillant environ 800 collaborateurs basés à Reims, Muret, Bourges, Bar Le Duc et La Réunion. Tessi Assurances est également implantée en Tunisie avec près de 130 collaborateurs et en Bulgarie avec environ 700 utilisateurs. Ce dernier site a d'ailleurs la particularité de travailler avec des PC sous Linux.

Guillaume est le responsable du parc informatique. Il supervise un actif de plus de 1600 machines et manage une équipe de dix techniciens support informatique constituée de 6 techniciens pour la France et la Tunisie et de 4 techniciens à Sofia.

Le confinement liée à la pandémie du COVID19 a immédiatement posé un enjeu de taille, étant donné que l'ensemble des collaborateurs Tessi Assurances devaient partir en télétravail. « Cela a été un véritable défi de mettre en place ce nouveau mode de travail sans un outil particulièrement adéquat. »

Guillaume nous raconte d'ailleurs un épisode, au début de cette pandémie, qui restera gravé dans sa mémoire. « Nous utilisions un Softphone, sélectionné dans l'urgence de la mise en place du télétravail, mais une mise à jour de ce logiciel Softphone l'a rendu incompatible avec notre solution de téléphonie. Les collaborateurs étaient tous en télétravail. Nous avons donc dû désinstaller ce logiciel et installer un WebRTC Xivo manuellement en prise en main à distance sur une centaine de PC. La complexité supplémentaire était que nous n'avions que 3 licences Teamviewer. Il nous a donc fallu près d'une semaine pour le déployer sur tous les postes.

Cette expérience a permis de faire prendre conscience à la direction de la pertinence d'avoir une solution clé en main de supervision du parc, incluant le déploiement, la gestion du parc et la prise en main.

→ « Notre activité a connu une croissance tellement importante en quelques années, nos outils n'étaient plus adaptés »

## LA SOLUTION

Guillaume a alors commencé à rechercher une solution cloud moderne qui lui permettrait d'effectuer des actions sur les terminaux et d'y accéder à distance sans avoir à recourir au VPN ou aux GPO.

« Nous avons également besoin de plus de visibilité et d'un inventaire des actifs. Nous avons trouvé NinjaOne et nous sommes aujourd'hui très satisfaits de notre choix ! »

En tant que responsable du parc informatique, Guillaume s'efforce d'optimiser le processus d'intégration des appareils. Depuis l'implémentation de NinjaOne, son équipe l'utilise pour déployer automatiquement toutes les applications standards sur les nouveaux postes de travail lors de l'onboarding et pour déployer des configurations cruciales par le biais d'un script Powershell.

« Lorsque je repense à la façon dont nous travaillions auparavant, les gains de temps et d'efficacité avec NinjaOne sont considérables. Mon équipe bénéficie de plus de temps pour travailler sur l'optimisation des processus ».

Guillaume nous partage un évènement plus récent : **« En janvier 2023, une vulnérabilité de type "zero day" avec un score CVSS de 9,8, information également visible dans NinjaOne, a été publiée. Etant donné la sévérité de cette vulnérabilité, il était nécessaire de réagir rapidement pour diffuser cette mise à jour du client VPN Fortinet sur plus de 900 appareils Windows. NinjaOne s'est avéré être l'outil idéal. »**

Tout d'abord, l'ancienne version a été désinstallée sur tous les appareils en quelques clics à partir du tableau de bord NinjaOne. Ensuite, le technicien en charge

de l'intervention a utilisé le déploiement logiciel natif de NinjaOne et les capacités de script pour déployer l'agent et appliquer la configuration souhaitée. Sur certaines machines, des messages d'erreur sont apparus, nécessitant un peu d'investigation, ce qui a pu être effectué directement à partir de NinjaOne. Dans l'ensemble, le projet a été achevé en quelques jours.

**« Selon un calcul approximatif, tout en prenant en considération les collaborateurs en télétravail, en m'appuyant uniquement sur les GPO et l'accès à distance pour supprimer l'ancienne version du client VPN Fortinet et déployer la nouvelle version avec les configurations requises, il nous aurait fallu environ de 3 semaines au lieu de quelques jours pour que les Forticlient du parc soit 100% à jour. »**

Tessi Assurance traite de nombreuses données sensibles dans le secteur de la santé et de l'assurance : la cybersécurité est donc une préoccupation majeure de l'entreprise. La visibilité sur l'état des mises à jour, les numéros CVE et les scores CVSS, ainsi que la capacité à réagir rapidement grâce à NinjaOne, représentent une amélioration significative pour l'entreprise.

Par ailleurs, les outils de reporting de NinjaOne sont d'une aide précieuse pour les activités quotidiennes de supervision du parc. Ces derniers lui permettent également de consolider un maximum de données utiles sur l'état du parc Windows et Linux à présenter à son DSI et son RSSI.

« Le télétravail s'est démocratisé et sans NinjaOne, nous n'aurions aucune visibilité sur nos machines », conclut Guillaume.

---

**NinjaOne** est un des leaders des solutions de gestion informatique unifiée qui simplifie le travail des équipes IT. Grâce à NinjaOne les infogériers et les départements IT peuvent automatiser, gérer et remédier leur terminaux sur une plateforme moderne et intuitive leur permettant de gagner en efficacité et d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Essayez NinjaOne dès aujourd'hui!

Essayez NinjaOne