

# 2020

## Jahresrückblick

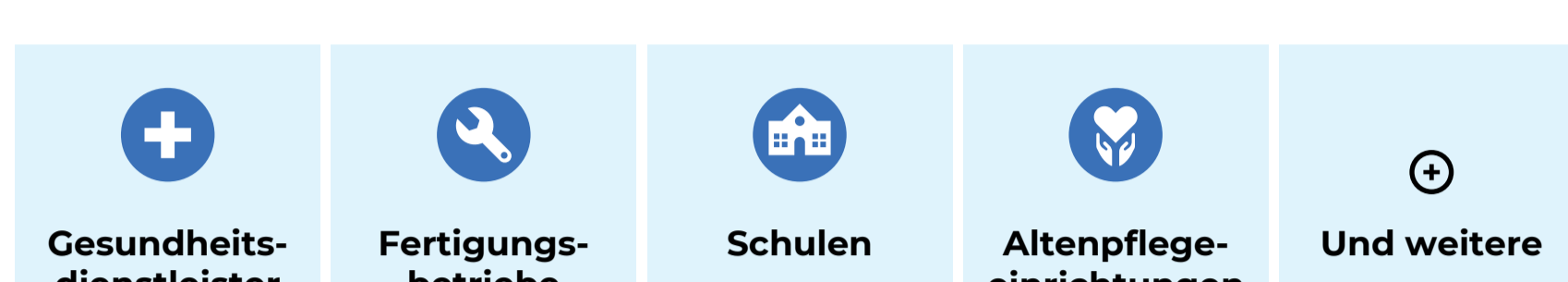
Im hinter uns liegenden Jahr, hat es uns mit besonderem Stolz erfüllt, Teil einer so starken und widerstandsfähigen Gemeinschaft zu sein, die in diesen schwierigen Zeiten ihr Bestes gegeben hat, um andere zu unterstützen.

### UNSERE MSP-PARTNER HALFEN



**Über 100.000 Unternehmen dabei, erfolgreich durch die Corona-Krise zu kommen.**

Darunter



In diesem Jahr, in dem so viel von MSP's und IT-Spezialisten abverlangt wurde, haben sie gezeigt, dass sie der Herausforderung gewachsen sind. Sie sind die unbesungenen Helden des Jahres 2020 und wir sind stolz darauf, unsere Partner dabei unterstützen zu dürfen.

### EIN GROßES "DANKESCHÖN" AN UNSERE



**5.000+ Partner**

die sich für eine Zusammenarbeit mit NinjaRMM entschieden haben und die überall auf der Welt dafür gearbeitet haben, die Folgen dieser Krise abzumildern.

### DANK IHRER INSPIRATION UND UNTERSTÜTZUNG VERÖFFENTLICHTEN WIR



**30+ entscheidende Funktionen und Qualitätsoptimierungen**

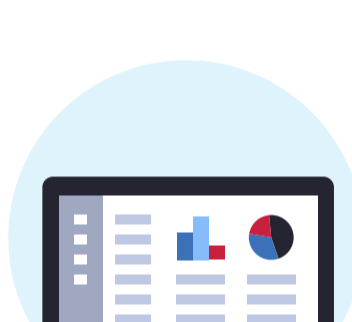
Darunter 7 der 10 Funktionen, die von unseren Partnern am meisten nachgefragt wurden (um die verbliebenen 3 kümmern wir uns im Jahr 2021).



**NEU Ninja Data Protection**

Jetzt können unsere Partner **die schnelle und vollständig integrierte Backup-Lösung für Dateien und Ordner** direkt über die NinjaRMM-Plattform bereitstellen und verwalten. Sie kommt bereits auf über 6.000 Workstations und Servern zum Einsatz.

### INSTALLIERT WURDE NINJARM INZWISCHEN AUF



**Mehr als 1.5 Millionen Geräten**

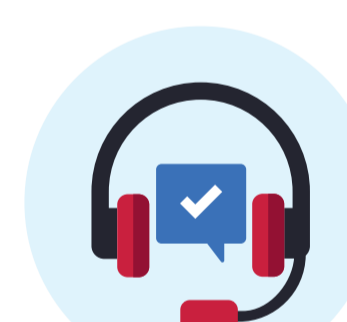
Und im Jahr 2020 haben unsere Partner diese Geräte geschützt, indem sie NinjaRMM zur Installation von mehr als 80 Millionen Windows-Updates und Drittanbieter-Patches verwendet haben.

### WIR ERHIELTEN FANTASTISCHES FEEDBACK



**NR.1 RMM auf G2**

Dank der **Rezensionen unserer Partner** konnten wir unsere Stellung als bestbewertetes RMM der Branche verteidigen.



**97% CSAT-Score**

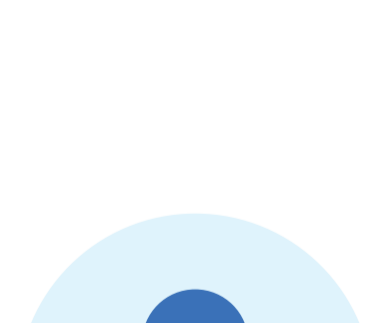
Unser Support-Team löste 29.500 Tickets mit einer Reaktionszeit, bis zur ersten Kontaktaufnahme, von durchschnittlich 32 Minuten.

### DARÜBER HINAUS PRÄSENTIERTEN WIR



**Unser neues Partner-Programm**

MSP's und VAR's können nun ihr Geschäft erweitern und als Reseller von **NinjaRMM wiederkehrende Einnahmen erzielen.**



**Die MSP Live Chats**

Mehr als 1.700 IT-Experten haben sich für **unsere alle 2 Wochen stattfindenden**, virtuellen Events registriert, die MSP's den Austausch mit Fachkollegen und Top-Experten des Channels ermöglichen.



**Unsere öffentliche Roadmap**

Die Partner die Möglichkeit gibt, sich über geplante Funktionen zu informieren und selbst Vorschläge einzureichen und darüber abzustimmen.

### NEBEN ALL DEM WUCHS DAS TEAM VON NINJARM WEITER



**200 Mitarbeiter**

Mit einem starken Anstieg im Bereich Entwicklung und **neuen Positionen** über alle Abteilungen und Standorte hinweg, weltweit.

Und wir freuen uns darauf, zusammen mit unseren Partnern weiter zu wachsen und sie auch im kommenden Jahr bei ihren Aufgaben zu unterstützen.

Wir MSP's Großen, Sie dürfen gespannt sein!