

# All-in-One Fernüberwachungs und Verwaltungsplattform



## Überwachen und handeln Sie mit Leistung und Präzision

NinjaRMM vereinfacht und automatisiert die tägliche Arbeit von Managed Service Providern, damit Sie sich auf komplizierte Aufgaben, Ihre Kundenbeziehungen und Ihr Wachstum konzentrieren können. NinjaRMM ist eine leistungsstarke, intuitiv zu bedienende Fernüberwachungs und Verwaltungsplattform. Auf einer modernen Benutzeroberfläche ermöglicht sie Ihnen den Überblick über all Ihre Endpunkte. NinjaRMM stellt Ihnen Werkzeuge zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, die Qualität Ihrer Dienstleistungen zu steigern.



### Rundumschau Alles im Blick

Durch die elegante Oberfläche erhalten Sie den kompletten Überblick zum Status aller Endpunkte und wissen immer, auf welche Kunden Sie Ihre Aufmerksamkeit gerade richten müssen.



### Kundensupport verbessern

Durch vorausschauendes Erkennen und Beheben von Problemen, senken Sie die Anzahl der Kundenanfragen und steigern die Kundenzufriedenheit.



### Mit weniger mehr erreichen

Leicht zu bedienende Werkzeuge zur Problemlösung und leistungsstarke Automatisierung vermindert den Arbeitsaufwand bei der Bewältigung alltäglicher Aufgaben und führt zu gesteigerter Produktivität.



### Aufgaben schneller erledigen

Im Gegensatz zu früheren „on prem“ Lösungen wurde NinjaRMM in der Cloud geboren. In NinjaRMM können Sie alles mit wenigen Klicks erledigen. Dank kurzer Antwortzeiten, gewinnen Sie Zeit beim Erledigen von Aufgaben.



### Konzentration auf Wachstum

Weniger Arbeit mit unzufriedenen Kunden, bedeutet mehr Zeit für die wichtigen Dinge des (Geschäfts --) Lebens: Dem Identifizieren und Werben neuer Kunden, um das Geschäft anzukurbeln.

## Features



### Endpoint Verwaltung

Beobachten und betreuen Sie Endpunkte, Server und virtuelle Maschinen uvm.



### Netzwerkverwaltung

Überwachen und betreuen Sie Netzwerk Geräte.



### Asset-Management

Erfassen Sie Inventar, Nutzung und Zustand von Hardware, Software und Lizenzen.



### Mobile App

Lösen Sie Probleme unterwegs vom Handy aus und behalten Sie alle wichtigen IT Ressourcen immer im Blick.



### Antivirus Verwaltung

Schützen Sie Endpunkte durch eine einzige Komplettübersicht aller Gefährdungen.



### Patch Verwaltung

Installieren, einrichten und aktualisieren der Software für Endpunkte um die Sicherheit Ihres Netzwerks aufrechtzuerhalten.



### Skripte und Automatisierung

Automatisieren Sie alltägliche Abläufe mit der mehr als 150 Skripte umfassenden Bibliothek oder schreiben Sie ein eigenes.



### Fernzugriff

Mit den eingebauten Werkzeugen zum Fernzugriff übernehmen Sie die Kontrolle über Endpunkte.



### Branding

Kundenportal, Berichte, sowie Taskleisten Symbol sind anpassbar, damit Sie Ihr Unternehmen in den Vordergrund stellen können.



### Berechtigungs austausch

Sie erhalten nahtlosen und sicheren Zugang zu Kunden Endpunkten, ohne dass Administratorenrechte geteilt werden müssen.



### Zugangskontrolle

Durch ein intelligentes „Multi tenant“ System erteilen Sie Technikern und Kunden lediglich Zugangsrechte für ihnen zugeordnete Endpunkte.



### Berichterstattung

Behalten Sie alle relevanten Informationen über Systeme, Angestellte und Aufgaben im Blick und leiten Sie diese an Ihre Kunden weiter.

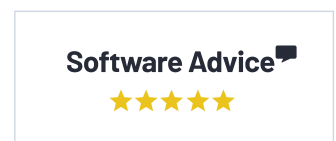
“Ninja passt perfekt zu SidNetworks und hat maßgeblich dazu beigetragen, die Rentabilität meiner Verträge durch automatisiertes Patch-Management, Wartungsskripte und ein hervorragendes Fernwartungsprogramm zu verbessern!”

Sidney Collum | SidNetworks



- ▶ **Kostenloser regionaler Support**  
24/5 Kundendienst ansässig in Ihrer Region.
- ▶ **Kostenloses und unbegrenztes Training**  
Gratis Onboarding und technische Schulungen.
- ▶ **Keine versteckten Kosten**  
Einfaches und transparentes Preismodell.
- ▶ **Keine Vertragslaufzeiten**  
Zahlung auf Monatsbasis – jederzeit kündbar.
- ▶ **Bezahlen pro Gerät**  
Zahlen Sie nur die von Ihnen genutzte Anzahl an Geräten.

#1 Rated RMM*	#1 in Patching**	#1 in Usability*	#1 in Customer Satisfaction*
------------------	---------------------	---------------------	---------------------------------



\*basierend auf 500+ verifizierten Nutzerbewertungen auf G2 Crowd | \*\* basierend auf einer Drittanbieterbefragung von 380+ MSPs