

# Plateforme de télégestion et télésurveillance tout-en-un



## Surveillez et résolvez avec puissance et simplicité

Notre plateforme simplifie et automatise le travail quotidien des prestataires de services gérés pour qu'ils puissent se concentrer sur les services complexes à valeur ajoutée, sur les relations avec les clients et sur la croissance. NinjaRMM est une plateforme de surveillance et de gestion à distance puissante et facile à utiliser qui affiche, sur une interface unique, tous vos terminaux ainsi que les outils dont vous avez vraiment besoin pour améliorer votre activité.



### Obtenez des informations en un coup d'œil

Une interface unique vous permet de connaître en permanence l'état de vos terminaux ainsi que de tout ce qui a besoin d'une attention immédiate quel que soit le client.



### Une meilleure assistance des clients

Assurez-vous de la satisfaction de vos clients et réduisez les demandes d'assistance en identifiant les problèmes et en les résolvant avant que les utilisateurs finaux ne les signalent.



### Faites plus avec moins

Des outils de réparation faciles à utiliser et une automatisation puissante qui permettront à vos collaborateurs de passer moins de temps à résoudre des problèmes, tout en obtenant de meilleurs résultats.



### Exécutez les tâches plus rapidement

Contrairement aux solutions antérieures qui étaient in situ, Ninja est cloud-native. Dans Ninja, tout se fait en quelques clics avec une interface utilisateur rapide et réactive qui vous permet d'exécuter vos tâches plus rapidement.



### Gros plan sur la croissance

Moins de temps à gérer les clients insatisfaits et à rester devant un clavier signifient plus de temps pour se concentrer sur ce qui compte vraiment, à savoir trouver de nouveaux clients et signer de nouveaux contrats pour augmenter son chiffre d'affaires.

## Features



### Gestion des terminaux

Surveillez et gérez les terminaux, les serveurs et les machines virtuelles.



### Gestion du réseau

Surveillez et gérez les appareils en réseau.



### Gestion des ressources

Suivez l'inventaire, l'utilisation et l'intégrité de votre matériel, de vos logiciels et de vos abonnements.



### Application mobile

Surveillez vos ressources informatiques et résolvez rapidement les problèmes durant vos déplacements au moyen d'appareils iOS ou Android.



### Antivirus géré

Surveillez les terminaux et maintenez-en la sécurité en tenant sous contrôle les menaces d'un seul coup d'œil.



### Gestion des correctifs

Installez, déployez et mettez à jour les logiciels des terminaux pour préserver la sécurité de votre réseau.



### Écriture de script et automatisation

Automatisez les tâches quotidiennes grâce à une puissante bibliothèque contenant plus de 150 scripts ou avec ceux que vous avez créés vous-mêmes.



### Accès à distance

Prenez le contrôle des terminaux via les outils d'accès à distance intégrés.



### Personnalisation

Un portail client, des rapports et une icône de barre des tâches personnalisables permettent de maintenir votre marque au premier plan.



### Échange d'informations d'identification

Obtenez un accès transparent et sécurisé aux terminaux des clients sans partager les autorisations administratives.



### Gestion des utilisateurs

Donnez l'accès aux clients et aux techniciens uniquement aux terminaux qui leur sont assignés pour obtenir un véritable fonctionnement multi-entité.



### Rapports

Établissez un suivi de vos actifs, employés et tâches, et générez des rapports de résultats.

# À propos de NinjaRMM



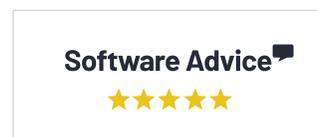
“ NinjaRMM s'est révélée être la solution parfaitement adaptée à notre entreprise et a contribué à améliorer la rentabilité de nos contrats grâce à la gestion automatisée des correctifs, des scripts de maintenance et un excellent outil d'administration à distance.

Sidney Collum | SidNetworks



- ▶ **Assistance in situ gratuite**  
Assistance 24 h/24, 5 j/7 pour tous les partenaires, basée dans votre région.
- ▶ **Formation gratuite et illimitée**  
Intégration gratuite et formation technique sur demande
- ▶ **Aucun frais caché**  
Prix clairs et transparents.
- ▶ **Aucun contrat**  
Facturation mensuelle. Possibilité d'annulation à tout moment
- ▶ **Paiement à l'appareil**  
Vous ne payez que ce que vous utilisez sur un appareil donné.

#1 des RMM*	#1 en application de correctifs*	#1 en utilisabilité*	#1 en satisfaction du client*
----------------	-------------------------------------	-------------------------	----------------------------------



\*d'après plus de 500 avis d'utilisateur vérifiés sur G2 Crowd | \*\*d'après une étude indépendante sur plus de 380 MSP