

2019

Jahresrückblick

Das vergangene Jahr war geprägt von vielen, vielen Neuerungen bei NinjaRMM: Neue Funktionen, neue Gesichter und neue Wege, die das IT-Management einfacher gemacht haben.

EIN GROßES DANKESCHÖN AN UNSERE



4000+ Partner

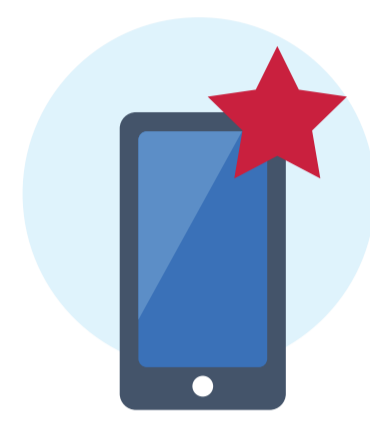
Die über die ganze Welt verteilte Ninja-Familie hat sich im letzten Jahr beinahe verdoppelt!

IHRE UNTERSTÜTZUNG UND INSPIRATION HALF UNS DABEI, UNSER PRODUKT WEITERZUENTWICKELN



4 Releases neuer Versionen

Jede neue Version enthielt eine Vielzahl an Verbesserungen, neuen Funktionen, neuen Integrationen und vieles mehr.



Unsere neue Mobile App

Einmal NinjaRMM zum Mitnehmen bitte. Für Android und iOS.

DIE KUNDENZUFRIEDENHEIT STAND IM MITTELPUNKT



Nr.1 RMM auf G2

Dank der [Reviews unserer Partner](#) wurden wir zum bestbewerteten RMM auf dem Markt.



98.03% CSAT score

Unser Support-Team löste 18.252 Tickets mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von 22 Minuten.

AUßERDEM UNTERSTÜTZTEN WIR UNSERE PARTNER DURCH



Zusätzliche Sicherheit

Einschließlich der Unterstützung von MFA und gestärkter Zugriffskontrolle auf allen Ebenen.



Das neue Ressourcen Center

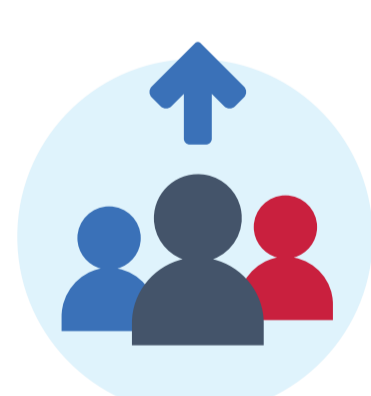
Voller Tipps, Werkzeuge und Vorlagen, um MSP's beim wachsen zu unterstützen.



Eine neugestaltete Community

Das Dojo hat einen brandneuen Look und ist vollgestopft mit hilfreichen Anleitungen und Tutorials zu unserem Produkt.

DAS TEAM WUCHS RASANT



170 Mitarbeiter

Seit 2018 um 70% gewachsen. Der Bereich „Entwicklung“ vergrößerte sich um 60%. [Weitere Stellen](#) entstehen in allen Abteilungen weltweit.

UND NINJARMM STÄRKTE SEINE GLOBALE PRÄSENZ



10 gesprochene Sprachen

Das EMEA-Team in unserem neuen Berliner Büro besteht inzwischen aus 20 vielsprachig (und generell) begabten Mitarbeitern.



48 Länder

Wir haben Partner auf 6 Kontinenten, die beim Angebot ihrer IT-Dienstleistungen von NinjaRMM profitieren.

Und für 2020 haben wir Überraschungen in Petto, die nochmal alles auf den Kopf stellen werden. Sie dürfen gespannt sein!